




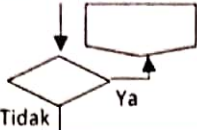
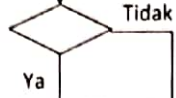
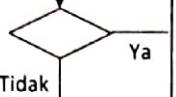
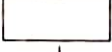
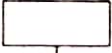
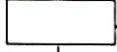
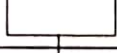

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SALATIGA
 Jl. Lingkar Salatiga Km. 2 Pulutarn Salatiga 50716
 Website: www.iainsalatiga.ac.id e-mail:
 administrasi@iainsalatiga.ac.id

Nomor SOP	B-010 /In.21/P2/HO.00.7/09/2019
Tanggal Pembuatan	01 September 2019
Tanggal Revisi	18 November 2020
Tanggal Efektif	01 Oktober 2019
Disahkan Oleh	Kepala UPT TIPD Bimo Harjo Setyoko, M.Kom

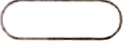




Memperbaiki Kerusakan Sistem Jaringan Komputer

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	Menguasai jaringan komputer
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
1 Mendeteksi atau mengontrol jaringan komputer tiap unit 2 Melakukan kontrol hardware jaringan computer 3 Melakukan kontrol software jaringan computer 4 Melakukan kontrol dan perbaikan akses point tiap unit	1 Kabel LAN dan Konektor RJ 45 2 Tang Crimping 3 Kabel Tester 4 Laptop 5 Software Winbox
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Konektivitas jaringan komputer terputus	Buku agenda perbaikan
Catatan: Semua Proses dalam SOP ini TIDAK DIPUNGUT BIAYA	

NO	Aktifitas/Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Tipd	Staff Tipd	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan informasi masalah yang terjadi				-	5 menit	informasi	
2	Menyampaikan informasi dan menugaskan staff				-	5 menit	-	
2	Menerima dan melakukan analisa kemungkinan penyebab masalah				Laptop, Software Winbox	5 menit	-	
3	Melakukan pengecekan koneksi jaringan pada sisi klien					10 menit	-	
4	Menelaah apakah masalah terjadi di kabel jaringan				-	5 menit	-	
5	Melakukan perbaikan koneksi jaringan pada komputer klien				-	10 menit	-	
6	Melakukan pengecekan koneksi jaringan sebelumnya (urutannya) pada pembagi jaringan local (switch) maupun terminal Akses Point				Laptop, Software Winbox	10 menit	-	

NO	Aktifitas/Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Tipd	Staff Tipd	Kelengkapan	Waktu	Output	
7	Menelaah hasil pengecekan, apakah koneksi jaringan sebelumnya mengalami masalah koneksi				-	5 menit	-	-
8	Melakukan pengecekan apakah kerusakan mengakibatkan pergantian peralatan jaringan				-	10 menit	-	-
9	Melakukan pengecekan apakah ada persediaan peralatan yang mengalami kerusakan				-	10 menit	-	-
10	Melakukan pembelian peralatan pengganti yang mengalami kerusakan				-	2-3 hari	Peralatan pengganti	-
11	Melakukan perbaikan koneksi jaringan tergantung kerusakan,				Laptop, kabel LAN, konektor, Tang Crimping	30 menit	-	-
12	Melaporkan hasil perbaikan jaringan					5 menit	-	-
13	Menyampaikan hasil perbaikan kepada pemohon					5 menit	-	-
14	Selesai						Jaringan terkoneksi	-

Keterangan Simbol

	Simbol Kapsul/ <i>Terminator</i> , untuk mendeskripsikan kegiatan mulai dan berakhir
	Simbol Kotak/ <i>Process</i> , untuk mendeskripsikan proses atau kegiatan eksekusi
	Simbol Kbelah Ketupat/ <i>Decision</i> , untuk mendeskripsikan kegiatan pengambilan keputusan
	Simbol Segilima/ <i>Off-Page Connector</i> , untuk mendeskripsikan hubungan antar simbol yang berbeda halaman
	Simbol Anak Panah/ <i>Arrow</i> , untuk mendeskripsikan arah proses kegiatan