

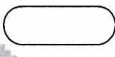
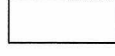
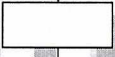


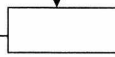
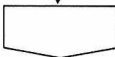
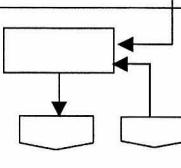


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SALATIGA**  
 Jl. Lingkar Salatiga Km. 2 Tlp. (0298) 6031364 Salatiga 50716  
 Website: www.iainsalatiga.ac.id e-mail:  
 administrasi@iainsalatiga.ac.id

|                   |   |
|-------------------|---|
| Nomor SOP         | B-010 /In.21/P2/HO.00.7/09/2019   |
| Tanggal Pembuatan | 01 September 2019   |
| Tanggal Revisi    | 20 September 2019   |
| Tanggal Efektif   | 01 Oktober 2019   |
| Disahkan Oleh     | Kepala UPT TIPD<br><br><br>Bimo Haryo Setyoko, M.Kom |

**Memperbaiki Kerusakan Sistem Jaringan Komputer**

|   |  |
|---|--|
| <b>Dasar Hukum</b>  | <b>Kualifikasi Pelaksana</b>   |
| UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik   | Menguasai jaringan komputer  |
| <b>Keterkaitan</b>  | <b>Peralatan/Perlengkapan</b>  |
| 1 Mendeteksi atau mengontrol jaringan komputer tiap unit<br>2 Melakukan kontrol hardware jaringan computer<br>3 Melakukan kontrol software jaringan computer<br>4 Melakukan kontrol dan perbaikan akses point tiap unit | 1 Kabel LAN dan Konektor RJ 45<br>2 Tang Crimping<br>3 Kabel Tester<br>4 Laptop<br>5 Software Winbox |
| <b>Peringatan</b>   | <b>Pencatatan dan Pendataan</b>  |
| Konektivitas jaringan komputer terputus   | Buku agenda perbaikan  |

| NO | Aktifitas/Kegiatan  | Pelaksana   |   |   | Mutu Baku                     |          |           | Keterangan |
|----|---|---|---|---|-------------------------------|----------|-----------|------------|
|    |   | Pemohon   | Kepala Tipd   | Staff Tipd  | Kelengkapan                   | Waktu    | Output    |            |
| 1  | Menyampaikan informasi masalah yang terjadi   |  |   |   | -                             | 5 menit  | informasi |            |
| 2  | Menyampaikan informasi dan menugaskan staff   |   |  |   | -                             | 5 menit  | -         |            |
| 2  | Menerima dan melakukan analisa kemungkinan penyebab masalah   |   |   |  | Laptop,<br>Software<br>Winbox | 5 menit  | -         |            |
| 3  | Melakukan pengecekan koneksi jaringan pada sisi klien   |   |   |  |                               | 10 menit | -         |            |
| 4  | Menelaah apakah masalah terjadi di kabel jaringan   |   |   |  | -                             | 5 menit  | -         |            |
| 5  | Melakukan perbaikan koneksi jaringan pada komputer klien  |   |   |  | -                             | 10 menit | -         |            |
| 6  | Melakukan pengecekan koneksi jaringan sebelumnya (urutannya) pada pembagi jaringan local (switch) maupun terminal Akses Point |   |  |  | Laptop,<br>Software<br>Winbox | 10 menit | -         |            |

| NO | Aktifitas/Kegiatan  | Pelaksana |              |             | Mutu Baku                                  |          |                     | Keterangan |
|----|---|-----------|--------------|-------------|--|----------|---------------------|------------|
|    |   | Pemohon   | Kepala Tiptd | Staff Tiptd | Kelengkapan                                | Waktu    | Output              |            |
| 7  | Menelaah hasil pengecekan, apakah koneksi jaringan sebelumnya mengalami masalah koneksi |           |              |             | -  | 5 menit  | -                   | -          |
| 8  | Melakukan pengecekan apakah kerusakan mengakibatkan pergantian peralatan jaringan       |           |              |             | -  | 10 menit | -                   | -          |
| 9  | Melakukan pengecekan apakah ada persediaan peralatan yang mengalami kerusakan           |           |              |             | -  | 10 menit | -                   | -          |
| 10 | Melakukan pembelian peralatan pengganti yang mengalami kerusakan                        |           |              |             | -  | 2-3 hari | Peralatan pengganti | -          |
| 11 | Melakukan perbaikan koneksi jaringan tergantung kerusakan,                              |           |              |             | Laptop, kabel LAN, konektor, Tang Crimping | 30 menit | -                   | -          |
| 12 | Melaporkan hasil perbaikan jaringan   |           |              |             |  | 5 menit  | -                   | -          |
| 13 | Menyampaikan hasil perbaikan kepada pemohon   |           |              |             |  | 5 menit  | -                   | -          |
| 14 | Selesai   |           |              |             |  |          | Jaringan terkoneksi |            |

**Keterangan Simbol**

|  |   |
|--|---|
|  | Simbol Kapsul/ <i>Terminator</i> , untuk mendeskripsikan kegiatan mulai dan berakhir                          |
|  | Simbol Kotak/ <i>Process</i> , untuk mendeskripsikan proses atau kegiatan eksekusi                            |
|  | Simbol Kbelah Ketupat/ <i>Decision</i> , untuk mendeskripsikan kegiatan pengambilan keputusan                 |
|  | Simbol Segilima/ <i>Off-Page Connector</i> , untuk mendeskripsikan hubungan antar simbol yang berbeda halaman |
|  | Simbol Anak Panah/ <i>Arrow</i> , untuk mendeskripsikan arah proses kegiatan                                  |