

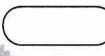
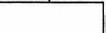


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SALATIGA**  
 Jl. Lingkar Salatiga Km. 2 Tlp. (0298) 6031364 Salatiga 50716  
 Website: www.iainsalatiga.ac.id e-mail:  
 administrasi@iainsalatiga.ac.id

Nomor SOP	B-010 /In.21/P2/HO.00.7/09/2019
Tanggal Pembuatan	01 September 2019
Tanggal Revisi	20 September 2019
Tanggal Efektif	01 Oktober 2019
Disahkan Oleh	Kepala UPT TIPD   Bimo Haryo Setyoko, M.Kom

**Memperbaiki Kerusakan Sistem Jaringan Komputer**

<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	Menguasai jaringan komputer
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan</b>
1 Mendeteksi atau mengontrol jaringan komputer tiap unit 2 Melakukan kontrol hardware jaringan computer 3 Melakukan kontrol software jaringan computer 4 Melakukan kontrol dan perbaikan akses point tiap unit	1 Kabel LAN dan Konektor RJ 45 2 Tang Crimping 3 Kabel Tester 4 Laptop 5 Software Winbox
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>
Konektivitas jaringan komputer terputus	Buku agenda perbaikan

NO	Aktifitas/Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Tipd	Staff Tipd	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan informasi masalah yang terjadi				-	5 menit	informasi	
2	Menyampaikan informasi dan menugaskan staff				-	5 menit	-	
2	Menerima dan melakukan analisa kemungkinan penyebab masalah				Laptop, Software Winbox	5 menit	-	
3	Melakukan pengecekan koneksi jaringan pada sisi klien					10 menit	-	
4	Menelaah apakah masalah terjadi di kabel jaringan				-	5 menit	-	
5	Melakukan perbaikan koneksi jaringan pada komputer klien				-	10 menit	-	
6	Melakukan pengecekan koneksi jaringan sebelumnya (urutannya) pada pembagi jaringan local (switch) maupun terminal Akses Point			  	Laptop, Software Winbox	10 menit	-	

NO	Aktifitas/Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Tiptd	Staff Tiptd	Kelengkapan	Waktu	Output	
7	Menelaah hasil pengecekan, apakah koneksi jaringan sebelumnya mengalami masalah koneksi				-	5 menit	-	-
8	Melakukan pengecekan apakah kerusakan mengakibatkan penggantian peralatan jaringan				-	10 menit	-	-
9	Melakukan pengecekan apakah ada persediaan peralatan yang mengalami kerusakan				-	10 menit	-	-
10	Melakukan pembelian peralatan pengganti yang mengalami kerusakan				-	2-3 hari	Peralatan pengganti	-
11	Melakukan perbaikan koneksi jaringan tergantung kerusakan,				Laptop, kabel LAN, konektor, Tang Crimping	30 menit	-	-
12	Melaporkan hasil perbaikan jaringan					5 menit	-	-
13	Menyampaikan hasil perbaikan kepada pemohon					5 menit	-	-
14	Selesai						Jaringan terkoneksi	

**Keterangan Simbol**

	Simbol Kapsul/ <i>Terminator</i> , untuk mendeskripsikan kegiatan mulai dan berakhir
	Simbol Kotak/ <i>Process</i> , untuk mendeskripsikan proses atau kegiatan eksekusi
	Simbol Kbelah Ketupat/ <i>Decision</i> , untuk mendeskripsikan kegiatan pengambilan keputusan
	Simbol Segilima/ <i>Off-Page Connector</i> , untuk mendeskripsikan hubungan antar simbol yang berbeda halaman
	Simbol Anak Panah/ <i>Arrow</i> , untuk mendeskripsikan arah proses kegiatan